



Memoria
2020

Clínica Salus Infirmorum



Desde
1964



clinicasalus.org
administracio@clinicasalus.org
972 57 02 08
Pg. Mn Lluís Constans, 130
17820 Banyoles (Girona)

La Clínica, referente en la comarca del Pla de l'Estany, está situada en Banyoles. Desde el año 2008 forma parte del sistema sanitario integral de utilización pública de Catalunya (SISCAT). Dispone de los servicios propios de un centro de agudos y sociosanitario, y también ofrece sus servicios a particulares o a través de las principales mutuas y compañías aseguradoras.

Presentación de la Dirección



Equipo directivo y superiora de la comunidad del Centro.

Me complace presentar la memoria de actividad 2020. Este ha sido un período singular para todos, en el que la Clínica se ha tenido que adaptar organizativa y funcionalmente a la pandemia de la covid-19 y, al mismo tiempo, seguir prestando una asistencia de calidad.

Se han producido cambios significativos en el equipo directivo, una reforma integral de la planta baja, inversiones en nuevos equipamientos médicos y la incorporación de nuevas especialidades con un aumento importante de los facultativos que prestan el servicio privado.

El Servicio Catalán de la Salud apostó por intensificar el papel de la Clínica en la sanidad pública, aumentando las derivaciones de pacientes para intervenciones quirúrgicas y pidiéndonos una estrecha colaboración en la atención de los enfermos infectados por la covid-19.

Ha sido un año de retos asistenciales y de reorientación de nuestro Centro, haciéndolo más resolutivo y competitivo para satisfacer las necesidades de la población de la comarca. Todo ello ha sido posible gracias al esfuerzo y dedicación de todos los/as profesionales que colaboran con nosotros, lo que nos llevará a alcanzar nuevas metas durante los próximos años aumentando aún más el orgullo de pertenecer a la Clínica Salus Infirmorum.

Finalmente quiero hacer llegar nuestro más sincero agradecimiento a todas aquellas personas, entidades, instituciones y empresas que han estado a nuestro lado durante la pandemia. Gracias por vuestros ánimos, reconocimiento y solidaridad.

Dr. Àngel Gómez
Gerente

Recursos y profesionales

Equipamientos	
Camas de hospitalización de agudos	30
Camas de hospitalización sociosanitaria	66
Camas UCSI	5
Plazas de hospital de día sociosanitario	25
Consultas externas	14
Quirófanos	2
Boxes de recuperación posquirúrgica	3
Boxes de urgencias	3
Camas de observación de urgencias	2
Salas de resonancia magnética	1
Salas de diagnóstico por imagen	1
Salas de endoscopia	1
Salas de ecografía	1
Salas de rehabilitación	1
Salas de yesos (traumatología)	1
Laboratorio de análisis clínicos	1
Farmacia	1



Nuevo equipo de resonancia magnética.



Profesionales

Equipo directivo	7
Mandos intermedios	4
Personal médico de plantilla	8
Personal de enfermería y farmacia	29
Personal administrativo	16
Personal técnico	10
Personal de soporte	22
Pastoral de la Salud	2
Radiología	2
Técnicos sociosanitarios	45
Cocina	7
Limpieza	15
Total profesionales	167



Comunidad del Centro

Superiora del Centro	1
Hermanas	12
Total comunidad	13



Colaboradores externos

Colaboradores médicos asociados	36
Mantenimiento	1
Total colaboradores externos	37

Recursos económicos e inversiones



8.478.924 €

Cifra de negocio



843.000 €

Inversiones en equipamientos e infraestructuras

Cartera de servicios

Especialidades médicas

- Anestesiología y reanimación
- Aparato digestivo
- Cardiología
- Dermatología
- Gastroenterología
- Medicina interna
- Medicina estética
- Medicina neural
- Nutrición y dietética
- Odontología
- Osteopatía
- Pediatría
- Psicología
- Reumatología
- Urgencias generales

Especialidades quirúrgicas

- Cirugía general y digestiva
- Cirugía ortopédica y traumatológica
- Cirugía ortopédica y traumatológica infantil
- Cirugía plástica y reparadora
- Cirugía vascular y angiología
- Obstetricia y ginecología
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Urología

Servicios diagnósticos

- Anatomía patológica
- Diagnóstico por la imagen
- Endoscopia digestiva
- Laboratorio de análisis clínicos
- Resonancia magnética

Servicios a pacientes y familiares

- Atención al usuario
- Pastoral de la Salud
- Trabajo social



Paciente realizando pruebas médicas.

Servicios terapéuticos de apoyo

- Dietética
- Nutrición
- Farmacia hospitalaria
- Fisioterapia
- Logopedia
- Psicología
- Rehabilitación
- Tratamiento del dolor

Recursos de hospitalización

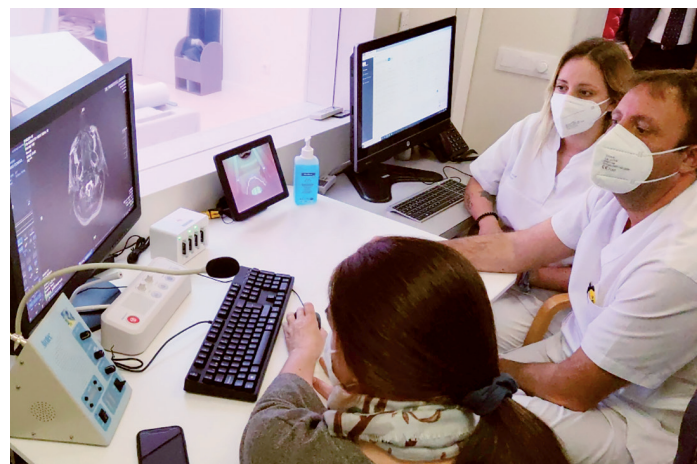
- Bloque quirúrgico
- Consultas externas
- Hospitalización de adultos
- Urgencias 24h
- Unidad de Cirugía Sin Ingreso (UCSI)

Recursos sociosanitarios

- Hospital de día
- Hospital de media y larga estancia



Despacho médico.



Diagnóstico por la imagen.

Actividad asistencial



Actividad hospitalaria agudos

Total altas hospitalarias	1.800
Estancia media (días)	1,07
<i>Exitus*</i>	1,2%

*Los datos se vieron afectados debido a que el Centro atendió covid-19.



Actividad hospitalaria sociosanitaria

Larga estancia	
Ingresos	68
Altas	69
Pacientes atendidos	79
Altas estancia <123 días	63%
Media estancia polivalente	
Ingresos	104
Altas	134
Pacientes atendidos	147
Altas con estancia <60 días	93,3%



Hospital de día

Pacientes atendidos	46
---------------------	----



Actividad quirúrgica

Con ingreso	75
Ambulatoria	1.677
Total de intervenciones	1.752



Urgencias

Visitas de urgencias	14.946
Urgencias ingresadas	34



Actividad diagnóstica y terapéutica

Anatomía patológica (biopsias)	361
Ecografías	876
Endoscopias	42
Radiología convencional	8.719
Resonancias magnéticas*	125

*La Unidad de Resonancia Magnética se inauguró el 25 de noviembre de 2020.



Pastoral de la Salud

Visitas a pacientes	1.334
Recepción de sacramentos	2
Acompañamiento al duelo	49
Seguimiento telefónico	2



Actividad fisioterapia y logopedia

Pacientes fisioterapia CatSalut	621
Sesiones fisioterapia privados	4.506
Pacientes logopedia CatSalut	77

Covid-19 en el centro



Principales acciones realizadas

La irrupción de la pandemia hizo imprescindible actualizar la manera de organizarnos y cuidar a los pacientes que acuden a la Clínica, garantizando espacios y procedimientos seguros frente a la covid-19.



Calidad y estrategia

- Creación del gabinete de crisis con asignación de funciones entre los miembros para coordinar trabajos encaminados hacia el bienestar de los pacientes y los profesionales de la Clínica.
- Adaptación de nuestro Sistema de Calidad a las medidas indicadas por la comunidad científica y autoridades sanitarias.
- Diseño del Plan de Contingencia para la prevención y respuesta ante la covid-19.



Comunicación y sistemas de información

- Organización y realización de llamadas y videollamadas entre familiares y pacientes aislados por covid-19.
- Elaboración y publicación de cartelería con medidas de prevención de la infección.
- Realización de comunicación interna y externa sobre los protocolos de actuación.
- Difusión de cambios organizativos, recomendaciones y medidas de prevención.
- Comunicación de datos estadísticos diarios al *Departament de Salut*.



Logística

- Desinfección de todos los espacios de la Clínica, readaptando los procedimientos de limpieza y desinfección con productos específicos.
- Dotación de Equipos de Protección Individual (EPI) y otros productos para la prevención de la infección como geles hidroalcohólicos.



Área sanitaria

- Diseño de las medidas de aislamiento, zonas de atención a la sospecha y a los pacientes de covid-19, y circuitos limpio-sucio.
- Reorganización y adaptación a las medidas de distanciamiento social en las zonas comunes.
- Reorganización del personal sanitario por áreas.



Área de las personas

- Formación en protocolos sanitarios, medidas de prevención de infección y acciones a realizar, simulacro en colocación y retirada de EPI, dotación de material de prevención: gel, mascarillas, buzos, etc.
- Realización de PCR y test de antígenos a los profesionales y colaboradores de la Clínica como medida de seguridad y prevención.



Donación de material sanitario realizada por el Club Ciclista Sindicat del Pedal.



Los restaurantes Vora Estany y La Carpa regalaron menús en agradecimiento a los sanitarios/as.



El servicio de limpieza y desinfección ha tenido un papel extremadamente importante durante la pandemia.



Analizando las radiografías de un paciente de covid-19.



Dentro de la excepcionalidad impuesta por la pandemia de la covid-19, los/as profesionales de la Clínica Salus Infirmorum han tenido una dedicación extraordinaria, comprometida y responsable, reconocida por la sociedad del Pla de l'Estany.

Durante todo el año se han recibido numerosas y significativas muestras de apoyo por parte de los habitantes de Banyoles y de la comarca. Particulares, familiares de pacientes, entidades, empresas e instituciones han querido participar en este reconocimiento a nuestro Centro y sobre todo a nuestros/as profesionales haciendo donaciones de bienes, tanto para afrontar con mayores garantías de éxito la lucha contra esta pandemia, como para reconocer el excelente trabajo realizado en momentos tan difíciles.



Saludo del equipo de la Clínica Salus Infirmorum.

Una vez superada la primera ola de la covid-19 se celebró un acto de reconocimiento a los/as profesionales de la Clínica, con la presencia del director general corporativo del IRSJG, el Sr. Lluís Viguera.



Acto de reconocimiento a los/as profesionales de la Clínica, tras la primera ola.

Durante este 2020 el Centro se ha convertido en protagonista de primer nivel, reconocido en el mes de septiembre con uno de los premios *Banyolí de l'Any*.



Premios *Banyolí de l'Any*. La Clínica, junto a otros estamentos de Banyoles, recibió el premio a "La gestión de la crisis sanitaria por la covid-19: Mejor Iniciativa Social Especial".

Otro acto de reconocimiento al equipo se hizo en Navidad, realizando diversas actividades entre las que destacan el concurso de postales, la participación con un número de la lotería de Navidad, y el sorteo de 46 lotes con diferentes regalos donados por entidades locales, repartidos entre los profesionales del Centro.

Otros días especiales del año han sido el Día de la Mujer, Sant Jordi, Sant Joan y el del 150 aniversario del Instituto de Religiosas de San José de Gerona.

El equipo de cocina quiso ayudar a aliviar la carga de los profesionales sanitarios poniendo en marcha el "Comida para llevar". Así, los profesionales podían llevarse a casa comida preparada al terminar su turno de trabajo.



Regalo de una participación en la lotería de Navidad.



Obsequio para los premiados en el sorteo de Navidad de la Clínica.



Nuevas instalaciones y servicios

Remodelación de la planta principal

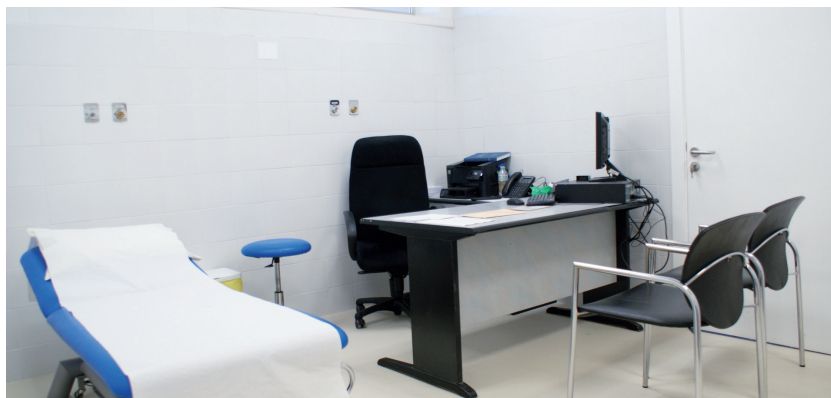
A pesar de la situación vivida, el plan de remodelación de la planta principal de la Clínica pudo llevarse a cabo con éxito. Uno de los espacios renovados fue el de la entrada principal, junto al *hall* y el área de recepción, para optimizar el uso del espacio, la luminosidad y la accesibilidad de las personas que acuden al Centro.



Nuevo *hall* y área de recepción.

Nuevas consultas de traumatología

En octubre entraron en funcionamiento cuatro nuevas consultas de traumatología. Ubicadas en la planta baja, cerca del acceso principal a la Clínica, sustituyen y modernizan a las anteriores y ofrecen a pacientes y especialistas espacios nuevos, más funcionales y cómodos.



Una de las cuatro nuevas consultas de traumatología, situadas en la planta baja.

Nueva Área de Urgencias

Otro de los espacios renovados en la planta principal de la Clínica fue el Área de Urgencias.

La nueva Área cuenta ahora con un acceso exclusivo, tres boxes de atención individual, dos salas de espera y una nueva sala de observación, ampliando así notablemente el servicio para la población de la comarca.



Uno de los nuevos espacios de trabajo del Área de Urgencias.

Nueva Unidad de Resonancia Magnética

El 25 de noviembre, la Clínica e Instituts Guirado inauguraron la Unidad de Resonancia Magnética, ampliando la capacidad de respuesta en el campo del radiodiagnóstico con una alta calidad tecnológica y médica, acercando este servicio a los profesionales y pacientes del Pla de l'Estany.



Un momento del parlamento del Ilmo. Sr. Miquel Noguer, alcalde de Banyoles, en la inauguración de la Unidad de Resonancia Magnética.

Comunicación



Objetivos

Durante el año 2020 se ha trabajado un nuevo Plan de Comunicación con el objetivo de mejorar la comunicación interna e informar sobre las obras de remodelación y nuevos servicios disponibles para la población del Pla de l'Estany.



Acciones

- Adquisición de dos pantallas de gran formato ubicadas en la recepción principal y las salas de espera de Consultas Externas y Urgencias, para informaciones relacionadas con la Clínica y su actividad.
- Potenciación de la presencia en prensa y revistas de la comarca: *Diari de Girona*, *Punt Diari*, *L'Ham*, *Els Colors* y Club Natació Banyoles.
- Apariciones en Banyoles Televisió y Ràdio Banyoles.
- Apertura de las redes sociales de la Clínica: Facebook, Instagram y Google My Business.
- Mantenimiento y actualización de la web corporativa.
- Análisis de la señalización dentro y fuera del Centro.



La Obra del Instituto



La Obra del Instituto



Hna. Flor Puma con dos pacientes, en el Centro de Salud San José de Tiabaya (Perú).

La Obra del Instituto de Religiosas de San José de Gerona se desarrolla principalmente en África y América Latina, en áreas empobrecidas en las que el acceso a la sanidad, a la educación o a los cuidados dignos en la vejez es muy difícil.

Los Centros que forman parte de la Obra ofrecen sus servicios a muy bajo coste –a veces incluso gratuitamente–, siempre buscando el equilibrio entre la mejor atención y la sostenibilidad del Centro y sus profesionales. Además de dar respuesta a necesidades sanitarias, educativas o geriátricas, se impulsan proyectos

de ayuda al desarrollo socioeconómico de las comunidades locales, buscando una mejora global y de futuro.

Todo esto es posible gracias a la financiación recibida por parte del Instituto, así como de las Clínicas y Residencias que tiene en Europa, que contribuyen con parte de los recursos que generan. También por la extraordinaria generosidad de organismos y entidades públicas y privadas, así como de benefactores particulares que depositan su confianza en el buen hacer de la Obra.

El Instituto en el mundo



Carta de la Delegada General de Misiones

Queridos colaboradores, benefactores y amigos de la Obra del Instituto,

A través de estas líneas, en nombre del Instituto y del mío propio, quiero transmitir un mensaje de esperanza, lleno de ilusión y optimismo, aunque este año 2020 haya sido tremendamente duro y difícil debido a la pandemia mundial de la covid-19.

Si bien hemos tenido que afrontar muchas dificultades provocadas por este nuevo virus, con vuestra confianza en nuestra misión de servir y velar a las personas que más lo necesitan y trabajando para readaptarnos a las situaciones que se presentaban, hemos podido continuar cuidando de la salud de nuestros pacientes y llevando a cabo proyectos de ayuda al desarrollo económico, social y educativo.

En plena crisis sanitaria mundial, las comunidades desfavorecidas son las que más necesitan del espíritu fraternal de la humanidad para no sumirse, todavía más, en la pobreza, la enfermedad y/o el conflicto. Aunque no es posible vislumbrar lo que nos deparará el próximo año, confiamos en la generosidad y empatía de todos/as para continuar construyendo un mundo mejor.

Como San Pablo a los filipenses, deseo gracia y paz a quienes colaboran, ayudan a conocer y/o forman parte de la Obra social del Instituto.

Otro año más, en nombre del equipo de Misiones, gracias por vuestra solidaridad y compromiso.



La Delegada Gral. de Misiones (izda.) y la de Centros (dcha.) en la Comunidad de Bata (Guinea Ecuatorial).

Ana Mérida Montoya
Delegada General de Misiones

Ana Mérida Montoya P.
R.S.S.G.

Proyectos y acciones destacadas



La Obra del Instituto de Religiosas de San José de Gerona está basada en los principios del humanismo cristiano y de la responsabilidad con la sostenibilidad y el medio ambiente. Sobre estos pilares se han desarrollado diversas actividades y proyectos, como por ejemplo:

- Adquisición de cuatro máquinas de coser para el proyecto de mujeres emprendedoras (Taller de costura de Nyarusange, en Camerún).
- Subvención del material didáctico de un orfanato en Camerún.
- Apoyo a la alimentación de pacientes hospitalizados lejos de su lugar de origen, en el Centro de Salud de Rubare (R. D. del Congo). Muchos de ellos provienen de zonas rurales y no tienen familia que pueda acompañarles y ayudarles a comer. Con la preparación de un desayuno nutritivo se consiguen dos objetivos: favorecer al restablecimiento de los enfermos y darles una atención cálida y humana.
- Subvención para la adquisición de mobiliario para el Dispensario de San José, en Mérida (Venezuela). Este se encuentra en obras y preparándose para retomar su actividad sanitaria y social.
- Apoyo a la escolarización de 103 niños/as de Butare (Ruanda), Obili y Nkolondom (Camerún).
- Construcción de cuatro viviendas y apoyo económico para la rehabilitación de otras dos, para familias en situación de vulnerabilidad económica en Ruanda y R. D. del Congo.



Taller de costura de Nyarusange (Ruanda).



Una de las viviendas construidas para familias en situación de vulnerabilidad.



Formación para madres cabezas de hogar en el Centro Médico María Gay Tibau - La Nave (Cali, Colombia).



Alumnado del Centre d'Éducation Rubare (R. D. del Congo).



**CENTRE GERIÀTRIC
MARIA GAY**
residenciamariagay.org



CLÍNICA SANTA ELENA
clinica-santa-elena.org



**RESIDÈNCIA SANTA
MARIA DEL TURA**
residenciatura.org



CLÍNICA SALUS INFIRMORUM
clincasalus.org



RESIDÈNCIA NAZARET
residencianazaret.org



**CLÍNICA NUESTRA
SEÑORA DE LOS REMEDIOS**
clinicadelosremedios.com.co



RESIDENCIA SAN JOSÉ
residenciansanJose.org



CASA DI CURA PIO XI
casadicurapioxi.it



HOGAR SANTA INÉS
hogarsantaines.com



**CENTRE MÉDICAL CATHOLIQUE
DE NKOLONDON**
irsjg.org



HOGAR SAGRADA FAMILIA
hogarsagradafamilia.com.co



COL-LEGI SAGRADA FAMÍLIA
sites.google.com/site/escolasagradafamiliagirona



**FUNDACIÓN
HOGAR NAZARET**
irsjg.org



COLEGIO SANTA TERESA
irsjg.org



**CENTRO DE SALUD
MARÍA GAY - BATA**
irsjg.org



CASA SANTA ELENA
casa-santa-elena.org



**CENTRO MÉDICO
MARIA GAY TIBAU - LA NAVE**
centromedicomariagay.com



**CASA DE ESPIRITUALIDAD
SANTA ELENA - CALI**
casadesantaelena.com



**CLÍNICA NOSTRA
SENYORA DEL REMEI**



**CENTRE
D'ÉDUCATION RUBARE**
irsjg.org

Grup Salut Remei 
clinicaremei.org



**VOLUNTARIADO
SAN JOSÉ DE GERONA**



**Instituto de Religiosas de
SAN JOSÉ DE GERONA**
irsjg.org